

ПРОТОКОЛ № 3
заседания общественного Совета при администрации Волгограда
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования и культуры

Дата проведения: 28 ноября

Время проведения: 14.00. – 15.00 час.

Место проведения: заседание было проведено офлайн

Присутствовали:

Елагина
Ирина Анатольевна

представитель Волгоградской региональной общественной организации «Содействие развитию общества», **председатель общественного Совета**

Магнитская
Лидия Евгеньевна

представитель Волгоградской областной благотворительной общественной организации «Общество помощи детям им. Л.С. Выготского», **секретарь общественного Совета**

Маслова
Ольга Ивановна

представитель Волгоградской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», **член общественного Совета**

Муртазаева
Оксана Владимировна

представитель Волгоградской областной общественной организации родителей детей инвалидов по слуху после кохлеарной имплантации «Хочу слышать», **член общественного Совета**

Селезнев
Иван Александрович

представитель Волгоградской региональной детской общественной организации «Волгоградская федерация школьного спорта»; **член общественного Совета**

Повестка заседания.

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, представленных в аналитическом отчете оператора.

2. Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры.

1. СЛУШАЛИ ЕЛАГИНУ И.А.:

о том, что независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка) в 2022 году на территории Волгограда проведена на основании контракта № 44883 от 26.08.2022 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Волгограда оператором ООО «Электронный ресурсный центр» на основе общедоступной информации, а также проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры.

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры оператором осуществлены сбор и обобщение информации в отношении 4 муниципальных учреждений культуры Волгограда:

МУК «Волгоградский молодежный театр»;

МУК «Центр культуры и досуга «Авангард»;

МУК «Дом культуры «Патриот» Кировского района Волгограда»;

МБУК «Дворец культуры Тракторозаводского района Волгограда».

В ходе проведения независимой оценки оператором была разработана анкета, в которой содержались основные критерии независимой оценки:

открытость и доступность информации об организации культуры;

комфортность условий предоставления услуг организациями культуры;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;

удовлетворенность условиями оказания услуг.

Общий (итоговый) балл для организации культуры рассчитывался как сумма всех критериев качества работы организации. На основании полученного результата организации присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой на территории Волгограда в сфере культуры.

Таблица выстроена по рейтингу от наибольшего значения итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг:

№	Организация	Количество баллов (max = 100)
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры Тракторозаводского района Волгограда»	88,7
2.	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Патриот» Кировского района Волгограда»	88,7
3.	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Авангард»	85,70
4.	Муниципальное учреждение культуры «Волгоградский молодежный театр»	82,42

ВЫСТУПИЛА МАГНИТСКАЯ Л.Е.:

общий уровень удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, соответствует спросу населения.

РЕШИЛИ:

Информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Волгоградский молодежный театр»; МУК «Центр культуры и досуга «Авангард»; МУК «Дом культуры «Патриот» Кировского района Волгограда», МБУК «Дворец культуры Тракторозаводского района Волгограда» «принять к сведению.

Направить настоящий протокол на рассмотрение в администрацию Волгограда для последующего размещения на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Голосовали:

«за» - 5 чел;

«против» - 0 чел.;

«воздержавшихся» - 0 чел.

После голосования решение принято единогласно.

2. СЛУШАЛИ МАСЛОВУ О.И.:

О предложениях по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры.

По итогам проведения независимой оценки определен круг типичных проблемных вопросов в муниципальных учреждениях культуры Волгограда, которые связаны, преимущественно, с недостаточной обеспеченностью условиями доступности услуг для инвалидов. Предлагается для улучшения качества условий оказания услуг организациями культуры (критерий «Доступность услуг для инвалидов») осуществить следующие мероприятия:

оборудовать территории, прилегающие к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

оборудовать помещения сменными креслами-колясками;

обеспечить в организациях условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по каждому учреждению направить в администрацию Волгограда для рассмотрения и принятия соответствующих решений.

РЕШИЛИ:

Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры.

Рекомендовать администрации Волгограда направить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в администрации районов Волгограда и учреждения культуры для выполнения рекомендаций по улучшению качества условий предоставления услуг в сфере культуры.

Голосовали:

«за» - 5 чел;

«против» - 0 чел.;

«воздержавшихся» - 0 чел.

После голосования решение принято единогласно.

Председатель общественного Совета



И.А. Елагина

Секретарь общественного Совета



Л.Е.Магнитская